

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Главного управления
МЧС России по г. Санкт-Петербургу
генерал-лейтенант внутренней службы


А.Г. Аникин

« 29 » 10 / 2021 г.

Обзор о состоянии рассмотрения заявлений, жалоб и предложений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по г. Санкт-Петербургу за 4 квартал 2020 года

Рассмотрение заявлений, жалоб и предложений граждан (далее – обращения) и организация личного приема в аппарате Главного управления МЧС России по г. Санкт-Петербургу (далее – Главное управление), ФГБУ «11 отряд ФПС ГПС по г. Санкт-Петербургу (договорной), ФГБУ СЭУ ФПС ИПЛ по г. Санкт-Петербургу и ФГКУ «СЗРПСО МЧС России» проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ и Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе МЧС России, утвержденной приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145.

Всего за 4 квартал 2020 года в Главное управление поступило – 1309 обращений, что на 89 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 692.

Все поступившие обращения были поставлены на контроль и рассмотрены в установленный законом срок, следующими подразделениями Главного управления:

- 931 обращение аппаратом Главного управления, что в 2 раза больше, чем за АППГ – 313;

- 378 обращений управлениями по районам Главного управления, что на 3 % больше, чем за АППГ – 367;

- в ФГБУ «11 отряд ФПС ГПС по г. Санкт-Петербургу (договорной), ФГБУ СЭУ ФПС ИПЛ по г. Санкт-Петербургу и ФГКУ «СЗРПСО МЧС России» обращений не поступало, что на 100 % меньше, чем за АППГ – 11.

На личном приеме руководителями Главного управления было принято 19 граждан, что на 27 % больше, чем за АППГ – 15.

Количество обращений, поступивших на интернет-портал Главного управления в раздел «Обращения граждан» – 644 обращения, что в 11 раз больше, чем за АППГ – 52.

Количество обращений, поступивших на «Телефон доверия» Главного управления – 62 обращения, что на 16 % меньше, чем за АППГ – 74.

На постоянной основе на портале ССТУ. РФ заполняется отчет Главного управления о результатах рассмотрения обращений, направляемых из Администрации Президента Российской Федерации. За 4 квартал 2020 года по portalу ССТУ. РФ получено 29 обращений, что на 29 % меньше, чем за АППГ – 41.

Поступившие в аппарат Главного управления обращения содержали вопросы по следующим направлениям:

№ п/п	Поступило писем, по вопросам:		4-й квартал 2019	4-й квартал 2020
1	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	0
2	0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	15	1
3	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	15	28
4	0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	6	20
5	004.0015.0147.0892	Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	1	25
6	0002.0006.0065.0270.0022	Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации)	4	0
7	0001.0002.0027.0122	Неполучения ответа	2	0
8	0003.0009.0099.0730	Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	2	47
9	0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	14	18
10	0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	2	0
11	0004.0015.0155.0938.0065	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов (МЧС России)	3	14

№ п/п	Поступило писем, по вопросам:		4-й квартал 2019	4-й квартал 2020
12	0004.0015.0158.0959.0065	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) - ЕСВ	2	10
13	0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	426	784
14	0004.0016.0162.1024	Разъяснения требований по пожарной безопасности	55	344
15	0001.0002.0027.0124	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	1	0
16	0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	107	0
17	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	4	1
18	0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановления на работе (кроме обжалования решений судов)	1	0
19	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1	0
20	0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	1	0
21	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	2	7
22	0004.0015.0158.0953.0065	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил	5	0

№ п/п	Поступило писем, по вопросам:		4-ий квартал 2019	4-ий квартал 2020
		Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		
23	0004.0015.0158.0963.0065	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей (МЧС России)	1	0
24	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	1	0
25	0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении	1	0
26	0003.0012.0134.0881	Запрос архивных данных	0	5
27	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15	5

За 4 квартал 2020 года обращений по вопросам проявления различных коррупционных действий в аппарат Главного управления не поступало, что аналогично АППГ.

Всего в аппарат Главного управления поступило 931 обращение, что в 2 раза больше, чем за АППГ – 313. Данные обращения поступали на рассмотрение:

- от граждан и организаций – 699 обращений, что в 3 раза больше, чем за АППГ – 169;
- из правоохранительных органов и органов исполнительной власти Санкт-Петербурга – 165 обращений, что в 3 раза больше, чем за АППГ – 38;
- из МЧС России – 44 обращения, что на 47 % меньше, чем за АППГ – 84;
- из аппарата Президента РФ – 18 обращений, что на 6 % больше, чем за АППГ – 17;
- из территориальных органов МЧС России – 5 обращений, что на 61 % меньше, чем за АППГ – 13.

Поступило коллективных обращений – 13, что на 116 % больше, чем за АППГ – 6. Повторных обращений – 3, что на 72 % меньше, чем за АППГ – 11.

Обращения, поступившие в аппарат Главного управления, рассматривались и исполнялись следующими управлениями и самостоятельными отделами Главного управления.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 595 обращений, что в 1,2 раза больше, чем за АППГ – 264.

А именно:

- юрисконсультom и главным специалистом – 11 обращений, что на 100 % больше, чем за АППГ – 0;
- отделом организации надзорной деятельности и профилактических мероприятий – 495 обращений, что на 95 % больше, чем за АППГ – 254;
- отделом лицензионного контроля и оказания государственных услуг – 23 обращения, что на 100 % больше, чем за АППГ – 0;
- отделом надзора на транспорте – 5 обращений, что на 100 % больше, чем за АППГ – 0;
- отделом надзорных мероприятий в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций – 2 обращения, что на 33 % меньше, чем за АППГ – 3;
- отделом нормативно-техническим – 48 обращений, что в 8 раз больше, чем за АППГ – 5;
- отделом административной практики и дознания – 11 обращений, что в 4,5 раза больше, чем за АППГ – 2.

Также обращения граждан рассматривались следующими управлениями и отделами:

- отделом административной работы – 5 обращений, что на 100 % больше, чем за АППГ – 0;
- оперативным управлением – 4 обращения, что на 100 % больше, чем за ААПГ – 0;
- управлением информационных технологий и связи – 12 обращений, что на 100 % больше, чем за АППГ – 0;
- управлением гражданской обороны и защиты населения – 80 обращений, что в 3 раза больше, чем за АППГ – 18;
- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 56 обращений, что в 55 раз больше, чем за АППГ – 1;
- управлением материально-технического обеспечения – 20 обращений, что в 3 раза больше, чем за АППГ – 5;
- управлением кадровой, воспитательной работы и профессионального обучения – 22 обращения, что на 83 % больше, чем за АППГ – 12;
- управлением информации и связи с общественностью (пресс-служба) – 10 обращений, что на 100 % больше, чем за АППГ – 0;
- финансово-экономическим управлением – 5 обращений, что в 1,5 раза больше, чем за АППГ – 2;
- юридическим отделом – 8 обращений, что на 14 % больше, чем за АППГ – 7;
- отделом медико-психологического обеспечения – 4 обращения, что на 100 % больше, чем за АППГ – 0;
- центром управления в кризисных ситуациях – 25 обращений, что в 7 раз больше, чем за АППГ – 3;

- центром Государственной инспекции по маломерным судам – 85 обращений, что в 84 раза больше, чем за АППГ – 1.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в аппарат Главного управления:

- меры приняты по 220 обращениям, что в 3,5 раза больше, чем за АППГ – 48;
- даны разъяснения по 686 обращениям, что в 1,6 раз больше, чем за АППГ – 256;
- переадресовано по принадлежности 6 обращений, что на 14 % меньше, чем за АППГ – 7;
- находятся на рассмотрении – 19 обращений.

Предложения начальникам подразделений:

1. При работе по обращениям граждан строго руководствоваться Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29.06.2010 № 126 ФЗ «О внесении изменений в статью 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 227 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом Российской Федерации от 07.05.2013 № 80-ФЗ «О внесении изменений в статью 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и статьи 1 и 2 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказом МЧС России от 16.10.2017 № 442 «О внесении изменений в приказы МЧС России от 02.09.2014 № 484 и от 31.03.2015 № 145», приказом МЧС России от 18.12.2017 № 580 «О совершенствовании организации деятельности в системе МЧС России по вопросам работы с обращениями граждан», приказом Главного управления от 31.12.2020 № 1040 «Об упорядочении работы с обращениями граждан в Главном управлении».

2. Ставить на особый контроль обращения граждан, поступившие из Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, депутатов Федерального Собрания Российской Федерации, Законодательного Собрания Санкт-Петербурга и обращений, поступивших в адрес Министра МЧС России.

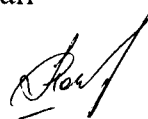
3. Начальникам структурным подразделениям Главного управления МЧС России по г. Санкт-Петербургу:

3.1. Обеспечить предоставление всех обращений граждан, полученных структурным подразделением (почтой, нарочно, факсом, электронной почтой), на регистрацию в группу по работе с обращениями граждан Главного управления в течении двух дней с момента получения обращения, согласно приказу Главного управления от 31.12.2020 № 1040.

3.2. Обеспечить правильное заполнение карточки в системе юридически значимого электронного документооборота МЧС России, при подготовки ответа заявителю, а также докладной записки при отказе в рассмотрении обращения заявителем.

4. Начальникам ФГБУ «11 отряд ФПС ГПС по г. Санкт-Петербургу (договорной), ФГБУ СЭУ ФПС ИПЛ по г. Санкт-Петербургу и ФГКУ «СЗРПСО МЧС России» обеспечить своевременное представление статистических данных и обзоров по обращениям граждан, согласно приказу Главного управления от 31.12.2020 № 1040.

Начальник группы по работе с обращениями граждан
ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу
лейтенант внутренней службы



А.Ю. Ревина