**Обзор о состоянии рассмотрения заявлений, обращений и предложений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по г. Санкт-Петербургу за 1 квартал 2021 г.**

Рассмотрение заявлений, обращений и предложений граждан (далее – обращения), организация личного приема в аппарате Главного управления МЧС России по г. Санкт-Петербургу (далее – Главное управление), ФГБУ «11 отряд ФПС ГПС по г. Санкт-Петербургу (договорной), ФГБУ СЭУ ФПС ИПЛ по г. Санкт-Петербургу и ФГКУ «СЗРПСО МЧС России» проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ и Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе МЧС России, утвержденной приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145.

Всего за 1 квартал 2021 года в Главное управление поступило – 1199 обращений, что на 94 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 618.

Все поступившие обращения были поставлены на контроль и рассмотрены в установленный законом срок, следующими подразделениями Главного управления:

- 1199 обращений аппаратом Главного управления, что на 74 % больше, чем за АППГ – 307;

- в районных отделах надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы обращения не регистрировались в соответствии с приказом Главного управления от 31.12.2020 № 1040 «Об упорядочении работы с обращениями граждан в Главном управлении», что на 100 % меньше, чем за АППГ – 304;

- в ФГБУ «11 отряд ФПС ГПС по г. Санкт-Петербургу (договорной), ФГБУ СЭУ ФПС ИПЛ по г. Санкт-Петербургу и ФГКУ «СЗРПСО МЧС России» обращения не поступали, что на 100 % меньше, чем за АППГ – 7.

На личном приеме руководителями Главного управления было принято 3 гражданина, что на 80 % меньше, чем за АППГ – 15.

На интернет-портал Главного управления в раздел «Обращения граждан» поступило – 681 обращение, что на 50 % больше, чем за АППГ – 337.

Количество обращений, поступивших на «Телефон доверия» Главного управления – 55 обращений, что на 57 % больше, чем за АППГ – 35.

Ежемесячно на портале ССТУ.РФ заполняется отчёт Главного управления о результатах рассмотрения обращений, направляемых из Администрации Президента Российской Федерации. За 1 квартал 2021 года по порталу ССТУ.РФ получено 12 обращений, что на 63 % меньше, чем за АППГ – 33.

Всего в аппарат Главного управления поступило 1199 обращений, что на 74 % больше, чем за АППГ – 307. Данные обращения поступали на рассмотрение:

- от граждан и организаций – 792 обращения, что на 83 % больше, чем за АППГ - 133;

- из правоохранительных органов и органов исполнительной власти Санкт-Петербурга – 339 обращений, что на 69 % больше, чем за АППГ – 103;

- из МЧС России – 54 обращения, что на 2 % меньше, чем за АППГ – 55;

- из аппарата Президента РФ – 10 обращений, что на 40 % меньше, чем за АППГ – 14;

- из территориальных органов МЧС России – 4 обращения, что в 2 раза больше, чем за АППГ – 2.

Количество повторных обращений составило – 8, что на 50 % больше, чем за АППГ – 4. Коллективных обращений – 25, что 64 % больше, чем за АППГ – 9.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в аппарат Главного управления:

- меры приняты по 477 обращениям, что на 81 % больше, чем за АППГ – 87;

- даны разъяснения по 684 обращениям, что на 68 % больше, чем за АППГ – 216;

- переадресовано по принадлежности 14 обращений, что на 71 % больше, чем за АППГ – 4.